HAFNER & PARTNEŘI
advokátní kancelář

Senovážné náměstí 977/24
101 00 Praha 1

office@akhafner.cz
www.akhafner.cz

INFORMACE O MOŽNOSTI REKLAMACE SLUŽBY A MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ

V souvislosti s úpravou práva spotřebitele, tak jak je zakotvena v zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jsme povinni zveřejňovat informace o možnosti reklamace poskytnutých právních služeb spotřebiteli a o možnosti řešení spotřebitelských sporů.

Možnost reklamace právní služby

Na žádost klienta je advokát povinen vydat spotřebiteli doklad o poskytnutí služby s uvedením data poskytnutí služby. V případě reklamace služby je advokát povinen vydat klientovi písemné potvrzení o tom, kdy klient právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace klient vyžaduje.

Advokát vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů.

Reklamaci služeb je povinen klient uplatnit bez zbytečného odkladu po té, co se o vadách poskytnuté služby dozví, nejpozději však do dvou let ode dne poskytnutí služby.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Věcně příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi advokátem a spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb ve smyslu zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů je Česká advokátní komora (kontaktní údaje naleznete na www.cak.cz).

HAFNER & PARTNEŘI, advokátní kancelář s.r.o.