ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

HOLBOJ s.r.o. – Vaše soukromí

Tyto Zásady vysvětlují, jak společnost **HOLBOJ s.r.o.**, IČO **48204382**, se sídlem **Novohradská 746/15, 370 01 České Budějovice** (dále jen „Správce“), zpracovává vaše osobní údaje. Zpracování probíhá v souladu s evropským nařízením GDPR a platnou českou legislativou.

1. Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem, který určuje účely a prostředky zpracování, je:

Položka	Údaj
Název společnosti	HOLBOJ s.r.o.
Sídlo a adresa	Novohradská 746/15, 370 01 České Budějovice
IČO	48204382
Kontaktní e-mail pro dotazy k GDPR	ondrej@holboj.cz
Webová stránka	www.holboj.cz

2. Jaké údaje a proč zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy jen v nezbytném rozsahu a pro jasně definované účely.

Účel zpracování	Kategorie údajů	Právní základ dle GDPR
Zpětné kontaktování a domluvení schůzky/prezentace pro komunální techniku (traktory KIOTI, stroje MULTIONE, příslušenství HILLTIP).	Jméno, příjmení, telefonní číslo, Typ poptávky/stroje.	**Oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f) – je naším oprávněným zájmem efektivně reagovat na Váš aktivní zájem, domluvit prezentaci a zahájit obchodní jednání.
Vyhodnocení a optimalizace reklamních kampaní na sociálních sítích (Facebook, Instagram) a jiných platformách.	Údaje o interakci s reklamou, zadané údaje z formulářů (typ stroje, lokalita).	**Oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f) – měření efektivity reklamy a snižování nákladů na marketing.

Důležité upozornění: Pokud nám údaje neposkytnete, nebudeme schopni vám zavolat, domluvit si schůzku nebo vám zaslat relevantní nabídku.

3. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme tyto kategorie údajů, které nám poskytnete buď přímo prostřednictvím webu, nebo formulářů na sociálních sítích:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** Jméno, příjmení a telefonní číslo.
- **Údaje o poptávce a zájmu:** Kraj a město (pro snazší komunikaci/plánování schůzky), konkrétní typ poptávaného stroje (KIOTI, MULTIONE, HILLTIP) a vaše specifické požadavky.

4. Doba, po kterou údaje uchováváme

Vaše osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro splnění účelu zpracování:

- **Údaje získané z poptávkových formulářů/reklam:** Uchováváme po dobu **nezbytnou k vyřešení Vaší poptávky a domluvení schůzky**, nejdéle však **3 roky** od posledního kontaktu za účelem navázání obchodního vztahu.

Po uplynutí této doby jsou údaje **smazány**.

5. Kdo má k údajům přístup (Příjemci a Zpracovatelé)

Vaše kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefon) jsou určeny **výhradně pro interní použití Správcem** za účelem zpětného kontaktování a domluvení schůzky.

Vaše údaje nikdy neprodáváme, nepůjčujeme ani neposkytujeme třetím stranám pro jejich vlastní marketingové či komerční účely.

Přístup k údajům mají pouze následující kategorie zpracovatelů, kteří pro nás zajišťují technické a provozní služby a kteří jednají **výhradně na základě našich pokynů** (tedy nejsou "třetími stranami" pro komerční účely, ale našimi smluvními partnery):

- **Marketingové a reklamní agentury:** Pro technickou správu našich kampaní a pro vyhodnocování efektivity reklamy (např. platformy Facebook, Instagram).
- **Poskytovatelé IT a cloudových služeb:** Provozovatelé firemního informačního systému a hostingových služeb, kde jsou data bezpečně uložena.

6. Jaká máte práva?

Máte právo uplatnit svá práva týkající se ochrany osobních údajů. Své požadavky posílejte na e-mail: **ondrej@holboj.cz**.

Máte právo na:

1. **Přístup** k vašim údajům.
2. **Opravu** údajů.
3. **Výmaz** („být zapomenut").
4. **Omezení zpracování**.
5. **Vznesení námitky** proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
6. **Přenositelnost** údajů.
7. **Odvolání souhlasu** (pokud byl udělen).
8. **Podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

7. Zabezpečení dat

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom vaše osobní údaje chránili před neoprávněným přístupem, zneužitím, ztrátou nebo zničením. Přístup k datům je omezen pouze na oprávněné pracovníky a zpracovatele.

8. Závěr a změny Zásad

Tyto Zásady mohou být v budoucnu aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na našem webu.

Datum poslední aktualizace: **11. listopadu 2025**