

Obchodní podmínky zajištění služby distribuční soustavy platné od 1.1.2017

EASY POWER s.r.o., IČ: 280 80 947
Krajinská 33/5, 370 01 České Budějovice

1. Obecná ustanovení

1.1 Obchodní podmínky zajištění služby distribuční soustavy upravují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, vztahy mezi EASY POWER s.r.o. IČ 28080947, se sídlem České Budějovice, Krajinská 33/5, PSČ 37001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp.zn. C 16120 (dále jen Dodavatel) a zákazníkem nebo obchodníkem s elektřinou nebo jiným účastníkem trhu s elektřinou ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona (dále společně jen Zákazník) vznikající při zajišťování služby distribuční soustavy a stávající se nedílnou součástí smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem (dále jen Smlouva). Zákazník se s těmito obchodními podmínkami může seznámit a jsou mu k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách a pod.) a na webové stránce Dodavatele www.easypower.cz

1.2 Souhrnným odběrným místem (dále jen SOM) se rozumí skupina dvou a více odběrných míst, která patří pod jeden právní subjekt se stejným IČ a jejichž součet naměřených hodnot dodávky elektřiny se vyhodnotí jako dodávka elektřiny do jednoho odběrného místa.

2. Povinnosti a práva Dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje zajistit službu distribuční soustavy a rezervovanou kapacitu sjednanou ve Smlouvě pro odběrné místo uvedené ve Smlouvě.

2.2 Dodavatel se zavazuje dodržovat parametry kvality a spolehlivosti distribuce elektřiny sjednané ve Smlouvě dle platných norem a právních předpisů a pravidel provozování distribuční soustavy.

2.3 Dodavatel má právo na zaplacení ceny za zajištění služby distribuční soustavy ve výši stanovené ve Smlouvě v souladu s platnými právními předpisy.

3. Povinnosti a práva Zákazníka v postavení odběratele elektřiny

3.1 Zákazník se zavazuje nepřekročit sjednanou rezervovanou kapacitu a dodržovat podmínky stanovené ve Vyjádření k žádosti o připojení, pokud bylo Dodavatelem vydáno.

3.2 Zákazník je povinen udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům a normám.

3.3 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s Dodavatelem připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprosopěch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním, a svařovacích přístrojů. V případě, že dochází činností Zákazníka k prokazatelnému nepříznivému ovlivňování sítě z jeho strany, je Zákazník povinen provést na základě doporučení Dodavatele na své náklady potřebná opatření, aby nedocházelo k ovlivňování sítě. *(platí pouze po měření typu C).*

4. Měření elektřiny a provádění odečtů

4.1 Způsob měření elektřiny, provádění odečtů a předávání naměřených údajů se řídí zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a pravidly provozování distribuční soustavy.

4.2 Dodavatel na své náklady provede montáž a zapojení měřícího zařízení pro měření dodávky elektřiny do odběrného místa dle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že měřící zařízení je a po montáži zůstává ve vlastnictví Dodavatele. Zákazník je povinen umožnit Dodavateli přístup k měřícímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřícího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřícího zařízení.

4.3 Neumožní-li Zákazník nebo vlastník odběrného elektrického zařízení přístup k měřícímu zařízení, má Dodavatel právo nahradit odečty výpočtem ze znalosti historie odečtu nebo na základě podobné charakteristiky odběru. Neumožní-li Zákazník nebo vlastník odběrného elektrického zařízení opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřícímu zařízení, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřícího zařízení alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.

4.4 Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřícího zařízení.

4.5 Zákazník je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřícího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Dodavateli.

5. Uzavírání a změny Smlouvy

5.1 Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem se uzavírá písemně pro každé odběrné místo, a to na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

5.2 Dodavatel zahájí poskytování služby distribuční soustavy neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných pro zahájení poskytování této služby, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

5.3 Výkon, množství a časový průběh odběru elektřiny sjednává Zákazník ve Smlouvě v podobě rezervované kapacity, která je vyjádřena jmenovitou proudovou hodnotou hlavního jističe před elektroměrem, dle smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována na základě oznámení druhé straně, aniž by se uzavíral dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází ke změně:

a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,

b) tel. čísla, čísla faxu nebo e-mailu,

c) bankovního spojení Dodavatele

5.5 Zákazník je povinen ohlásit do 15 dnů všechny změny skutečnosti oproti údajům uvedeným ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, je Dodavatel oprávněn ukončit Smlouvu podle článku 8 těchto podmínek.

5.6 Změna Zákazníka bez přerušení poskytování služby distribuční soustavy je možná, pokud v souvislosti se zánikem této Smlouvy bude uzavřena smlouva s jiným Zákazníkem.

6. Ceny, způsob a místo úhrady platby

6.1 Cena za distribuci elektřiny, cena za systémové služby, cena za krytí vícenáskladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů, kombinované výroby elektřiny a tepla a druhotných zdrojů a cena za zúčtování operátora trhu s elektřinou, jsou stanoveny dle cenových rozhodnutí ERÚ, platných v době odběru.

6.2 Pokud dojde ke změně cen v průběhu fakturačního období Zákazníka, Dodavatel vyúčtuje Zákazníkovi cenu za zajištění služby distribuční soustavy v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.

6.3 V případě změny právních předpisů je Dodavatel oprávněn účtovat k ceně za zajištění služby distribuční soustavy rovněž další daně, odvody či poplatky stanovené právními předpisy.

6.4 Cena za zajištění služby distribuční soustavy se účtují jednou za měsíc, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

6.5 Zákazník akceptuje zasílání faktur a veškeré další korespondence na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.

6.6 Zákazník se zavazuje po uzavření Smlouvy zaplatit na základě vystavené zálohové faktury ve lhůtě stanovené v zálohové faktuře jednorázovou zálohu na zajištění služby distribuční soustavy ve výši 100% předpokládané výše měsíční úhrady za zajištění služby distribuční soustavy nebo dle způsobu dohodnutého ve Smlouvě zvýšenou o DPH.

6.7 Dodavatel je oprávněn stanovenou výši jednorázové zálohy v průběhu trvání Smlouvy adekvátně upravit na základě výpočtu vycházejícího ze skutečné spotřeby elektřiny v předcházejícím období nebo pokud nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy z uvedených důvodů k navýšení jednorázové zálohy, zavazuje se Zákazník rozdílu oproti původně složené záloze Dodavateli uhradit v termínu splatnosti stanoveném Dodavatelem. Bude-li po úpravě jednorázové záloha snížena, bude rozdíl použit pro úhradu nebo částečnou úhradu běžné zúčtovací měsíční faktury nebo pro úhradu jiných závazků Zákazníka vůči Dodavateli.

6.8 Zaplacená jednorázová záloha bude Zákazníkovi zúčtována v poslední zúčtovací faktuře za zajištění služby distribuční soustavy po ukončení poskytování služby distribuční soustavy. Dodavatel je oprávněn použít složenou jednorázovou zálohu na pokrytí veškerých dalších vzniklých nákladů spojených se zajištěním služby distribuční soustavy. Případný přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho účet nebo poštou v termínu splatnosti faktury.

6.9 Účastníci sjednávají, že případné přeplatky nebo případné neidentifikovatelné platby ze strany Zákazníka může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele.

6.10 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

6.11 Všechny platby se provádí bezhotovostně buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka nebo příkazem k úhradě ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na zúčtovací nebo zálohové faktuře.

6.12 Faktury za zajištění služby distribuční soustavy jsou splatné 10 dnů od data jejich vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele.

6.13 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně, pokud se smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak. Termín splatnosti úroku z prodlení je 10 dnů od vystavení jeho zúčtování. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

6.14 K úhradě úroku z prodlení vyúčtovaného Zákazníkovi dle předcházejícího odstavce může Dodavatel použít Zákazníkem složené jednorázové zálohy, kterou Dodavatel započte oproti dlužnému úroku z prodlení.

6.15 Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci služby distribuční soustavy, např. nesprávným měřením, odečtem, početní chybou, mají Zákazník i Dodavatel nárok na vyrovnaní nesprávně fakturovaných částek.

6.16 Na platby za zajištění služby distribuční soustavy do více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.

6.17 Adresa pro zaslání daňových dokladů je sjednána ve Smlouvě.

6.18 Místem plnění pro peněžité závazky Zákazníka je ve smyslu § 1957 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, banka u níž má Dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě nebo na faktuře. Místem plnění pro peněžité závazky Dodavatele je banka, u níž má Zákazník zřízený účet uvedený ve Smlouvě, nebo Zákazníkem udaná adresa pro zaslání daňových dokladů.

7. Omezení a přerušeni distribuce a dodávky elektřiny

7.1 Dodavatel má právo omezit nebo přerušit distribuci a dodávku elektřiny:

- při prodlení Zákazníka v postavení odběratele elektřiny s placením faktur nebo záloh dle odstavce 7.2,
- v případě porušení článku 3 těchto podmínek,
- v případech uvedených v platných právních předpisech.

7.2 V případě, že Zákazník v postavení odběratele elektřiny je opakovaně v prodlení s placením ceny za zajištění služby distribuční soustavy déle než 15 dnů a dlužná platba není Zákazníkem uhrazena ani po předchozím upomenutí, je Dodavatel oprávněn, po písemném vyrozumění Zákazníka, ukončit nebo přerušit distribuci a dodávku elektřiny v odběrných místech, pro která je uzavřena Smlouva a která jsou zahrnuta ve faktuře či sloučené faktuře. Obnovení distribuce a dodávky elektřiny je možné až po vyrovnaní všech dlužných pohledávek, přičemž Zákazníkovi budou naúčtovány náklady za přerušeni a opětovné obnovení distribuce a dodávky elektřiny dle aktuálního Ceníku smluvních pokut a speciálních služeb spol. EASY POWER s.r.o.

7.3 V případě, že Zákazník nevyrovná dlužné pohledávky dle odstavce 7.2 těchto podmínek do 45 dnů od vzniku pohledávky, je Dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy dle článku 8 těchto podmínek.

7.4 Při omezení nebo přerušeni distribuce a dodávky elektřiny dle článku 7. nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

8. Ukončení a zánik smlouvy

8.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu ukončení po uplynutí doby, na kterou byla sjednána.

8.2 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

8.3 Smlouvu na dobu neurčitou může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí s výpovědní dobou v délce tří měsíců, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je Zákazník oprávněn doručit Dodavateli vždy v průběhu posledního kalendářního měsíce daného čtvrtletí.

8.4 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, je Zákazník oprávněn bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit s účinností 7 dnů od doručení oznámení o odstoupení Dodavateli.

8.5 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, je Dodavatel oprávněn bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit s

účinností 7 dnů od doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Za podstatné porušení smlouvy Zákazníkem se považuje zejména prodlení s úhradou ceny za zajištění služby distribuční soustavy po dobu delší než 45 dnů, a dále uvedení nepravdivých údajů ve Smlouvě ze strany Zákazníka.

8.6 Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li druhý Účastník v úpadku a vstoupí-li do insolvenčního řízení.

8.7 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit Dodavateli provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za zajištění služby distribuční soustavy sjednanou cenu.

9. Předcházení škodám

9.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

10. Opatření při předcházení stavu nouze a ve stavu nouze

10.1 Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace, teroristického činu a dalších vymezených událostí, je provozovatel lokální distribuční soustavy a provozovatel regionální distribuční soustavy v souladu s platnými právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.

Zákazníkům s hodnotou jističe před elektroměrem 200 A a vyšší nebo s hodnotou rezervovaného příkonu 100 kW a vyšší se stanovuje bezpečnostní minimum. Bezpečnostním minimem se rozumí nejnižší hodnota odebíraného výkonu, která je po ukončení výroby nezbytně nutná pro zajištění bezpečnosti technologie odběrného zařízení, vlivu na okolní prostředí a obsluhujících pracovníků. Tito zákazníci jsou povinni dle platných předpisů provést soupis jednotlivých spotřebičů a rozbor jejich bezpečnostního a technologického minima spotřeby a takto zjištěné bezpečnostní minimum uvést ve Smlouvě.

Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu s platnými právními předpisy je povinen se jimi řídit.

Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele a příslušného provozovatele regionální distribuční soustavy či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušeni dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

11. Ustanovení přechodná a závěrečná

11.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

11.2 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy, související se zajištěním služby distribuční soustavy do odběrných míst uvedených ve Smlouvě, uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

11.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.

11.4 Jakákoliv korespondence, oznámení či jiné sdělení učiněné na základě Smlouvy se považuje za řádně doručené druhé smluvní straně:

- je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení doručení,
- je-li zasláno poštou, okamžikem dodání do právní sféry adresáta
- je-li zasláno mezinárodním uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání kurýrní přepravě,
- je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu.
- je-li zasláno e-mailovou adresou Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.

11.5 Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací a dalších obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci služby distribuční soustavy.

11.6 Veškerá smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky ke smlouvám, odstoupení a výpovědi ze smluv) bude zaslána Zákazníkovi poštou, kurýrní službou nebo předávána osobně. Zúčtovací a zálohové faktury, upomínky, oznámení a jiná sdělení budou zaslány Zákazníkovi e-mailem dle bodu 12.4, e).

11.7 Ke dni skončení Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy vyplývající, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

11.8 Zákazník tímto uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytne Dodavateli při uzavírání nebo plnění Smlouvy, tedy zejména údajů o jménu a příjmení, datu narození, adrese trvalého pobytu či kontaktní adresy, bankovním spojení a emailovém či telefonickém kontaktu na Zákazníka. Dodavatel bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců výhradně za účelem plnění Smlouvy a dále pro účely vytvoření klientské databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů. Dodavatel jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru u Dodavatele. Dodavatel neposkytne osobní údaje třetí osobě, vyjma případů, kdy mu to výslovně uloží zákon. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udělení souhlasu je dobrovolné. Udělený souhlas je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným Dodavateli. I po odvolání souhlasu je Dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlouvy v rozsahu k tomu nezbytném. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Dodavatel je povinen na vyžádání Zákazníka předat Zákazníkovi za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady na vyřízení žádosti o informaci o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na opravu osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Dodavatelem nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat Dodavatele o vysvětlení, domnívá-li se, že Dodavatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem.

11.9 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

11.10 Smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Krajský soud v Českých Budějovicích.

V Českých Budějovicích dne 1.1.2017

za EASY POWER s.r.o.

Ing. Petr Chmel, jednatel