

Všeobecné obchodní podmínky hotelu Amadeus

Tyto všeobecné podmínky (dále jen „VOP“) hotelu Amadeus, nacházejícího se na adrese Matice školské 105/9, 37001, České Budějovice (dále jen „hotel“), upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem hotelu, společností Amadeus Hotels s.r.o., IČO: 04902971, DIČ: CZ04902971, se sídlem Matice školské 105/9, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spisová značka C 24656, jako ubytovatelem (dále jen „ubytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou jako ubytovaným v hotelu (dále jen „ubytovaný“).

Na základě uzavřené smlouvy o ubytování (dále jen „smlouva“) ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodně ubytování (právo užívat ubytovací prostor hotelu) na ujednanou dobu za sjednanou cenu ubytování a za poskytnuté služby spojené s ubytováním. Je-li smluvní stranou na straně ubytovaného spotřebitel, vztahy neupravené těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (zejména ustanovením §§ 2326 až 2331) (dále jen „OZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Ustanovení těchto VOP platí, pokud smluvní strany písemně nesjednají ve smlouvě jinak, tedy odchylná ujednání se smlouvě mají přednost před těmito VOP. Součástí uzavřené smlouvy nejsou a na smluvní vztah založený smlouvou se nevztahují jiné všeobecné obchodní podmínky než tyto VOP, ani jiné dokumenty, na které tyto VOP výslovně neodkazují.

Tyto VOP jsou volně dostupné na internetových stránkách hotelu na adrese www.amadeuscb.cz.

I. INFORMAČNÍ POVINNOST

1. Ustanovení těchto VOP obsahují povinné informace vyžadované ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 OZ a tvoří nedílnou součást každé jednotlivě uzavírané smlouvy.
2. Ubytovatel odpovídá za zabezpečení zveřejněného věcného obsahu internetových stránek hotelu a současně za zajištění uložených dat a údajů nezbytnými bezpečnostními opatřeními. Ubytovatel současně prohlašuje, že data zveřejněná na internetových stránkách hotelu splňují obecné požadavky na kompatibilitu s hardwarem i softwarem každého běžného uživatele internetu.

II. OBJEDNÁVKA POBYTU, VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Ubytovaný si objednáva pobyt v hotelu písemnou formou – poštou, e-mailem, nebo vyplněním a odesláním elektronického rezervačního formuláře na webových stránkách hotelu (www.amadeuscb.cz), nebo telefonicky, anebo osobně v hotelu.
2. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou:

Jméno a příjmení ubytovaného, den a místo narození, adresa trvalého bydliště a kontakt (telefon, e-mail); v případě právnických osob či podnikajících fyzických osob obchodní firma, IČ, DIČ a sídlo. Identifikace osoby (nebo osob), které má být služba poskytnuta – uvedení jména a věku (neuvede-li ubytovaný v objednávce jinou osobu, které má být služba poskytnuta, považuje se za osobu, které má být služba poskytnuta, ubytovaný) dále termín pobytu a kategorie ubytování a způsob úhrady cen služeb.

3. Jakákoli objednávka, a to bez ohledu na její označení (např. rezervace apod.), se stává závaznou okamžikem jejího písemného potvrzení nebo emailového potvrzení ubytovatelem na adresu (případně emailovou) zákazníka, pokud z potvrzení ubytovatele nevyplývá jiná podmínka závaznosti objednávky, např. zaplacení zálohy.
4. Potvrzením objednávky ubytovatelem vzniká mezi ubytovaným a ubytovatelem smluvní vztah. Ubytovatel se zavazuje zabezpečit ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu, času, kvalitě a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli dohodnutou smluvní cenu a případně stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší nebo jí využije jen zčásti, jak blíže specifikováno dále v těchto VOP. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby v objednávce, kterou ubytovaný podal a ubytovatel potvrdil.
5. V případě, že objednávka učiněná ubytovaným je neurčitá nebo neobsahuje všechny potřebné údaje či v případě jakýchkoliv požadavků ubytovatele souvisejících s objednávkou, je ubytovaný povinen svou objednávku na základě výzvy ubytovatele neprodleně doplnit. Pokud ubytovaný ve stanovené lhůtě na požadavky ubytovatele bezprostředně nereaguje, a to ani do 3 dnů, považuje se objednávka za nepřijatou a tato nebude předmětem dalšího vyřizování, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
6. Při závazné objednávce může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši 10% až 100% celkové ceny, přičemž zálohu může ubytovatel požadovat kdykoliv, případně může na úhradu zálohy vázat závaznost objednávky nebo její zrušení.
7. Povinnost uhradit zálohu může být na základě dohody s ubytovatelem nahrazena poskytnutím údajů platební karty (typ, vydavatel karty, držitel/majitel, datum expirace, číslo karty, bezpečnostní kód karty), které jsou potřebné pro provedení předautorizace karty ve výši předpokládané ceny objednaných služeb.
8. V případě nesplnění podmínek pro závaznou objednávku je ubytovatel oprávněn objednávku považovat za neplatnou.

III. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVANÉHO

1. Uzavřením smlouvy vzniká ubytovanému právo na běžné užívání vyhrazených prostor a zařízení hotelu, které mohou hosté hotelu běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu a služby spojené s ubytováním v hotelu. Ubytovaný musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými hotelovými směrnici nebo předpisy pro hosty (ubytovací řád) vydanými ubytovatelem, které jsou volně přístupné na internetových stránkách hotelu (www.amadeusecb.cz).
2. Ubytovaný je povinen dodržovat ubytovací řád hotelu, jakož i ostatní ubytovatelem vydané vnitřní předpisy hotelu vztahující se k poskytování ubytování a služeb v hotelu. Ubytovaný je povinen užívat ubytovací prostor, jakož i společné prostory hotelu, a přijímat služby s ubytováním spojené řádně a tak, aby ubytovateli nevznikla škoda.
3. Bez výslovného písemného souhlasu ubytovatele nesmí ubytovaný v ubytovacím prostoru či kdekoli v hotelu provádět jakékoliv změny ani stěhovat či přemísťovat nábytek či jakékoliv vybavení hotelu. Poruší-li ubytovaný tento zákaz je povinen tuto nedovolenou změnu okamžitě odstranit, nejpozději však při skončení ubytování.
4. Ubytovaný nesmí zřít bez výslovného písemného souhlasu ubytovatele užívací právo k ubytovacímu prostoru třetí osobě. Porušení této povinnosti ubytovaného se považuje za hrubé porušení povinností ubytovaného vyplývajících z uzavřené smlouvy.
5. Ubytovaný má právo reklamovat případné nedostatky ubytovatelem poskytovaných služeb. Reklamací je ubytovaný povinen uplatnit u ubytovatele písemně bez zbytečného odkladu,

nejpozději do jednoho pracovního dne od zjištění nedostatků, a tak, aby mohla být zjednána náprava, pokud možno na místě samém (tj. v hotelu). Uplatnění na místě umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace. Ubytovatel vyřídí přijatou reklamaci ve lhůtě odpovídající charakteru vytknutého nedostatku. Běh lhůty pro vyřízení reklamace se pozastavuje na dobu, po kterou ubytovaný neposkytl ubytovateli potřebnou součinnost k vyřízení reklamace.

6. Ubytováný zodpovídá ubytovateli za jakoukoli škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách hotelu a jeho bezprostředním okolí on sám a/nebo osoby s ním ubytované či zvířata, nebo host jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle ubytovaného využívají služeb hotelu. Ubytováný je povinen vzniklou škodu neprodleně nahlásit a tuto ubytovateli v plném rozsahu nahradit.
7. Ubytováný má právo kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou (závaznou) objednávku (vypovědět uzavřenou smlouvu) či předčasně ukončit ubytování za předpokladu dodržení stornovacích podmínek uvedených v těchto VOP.
8. Ubytováný je povinen nejpozději v okamžiku odjezdu z hotelu zaplatit dohodnutou cenu za poskytnuté služby včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodu zvláštních služeb, které požadoval on sám, nebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel je povinen poskytnout ubytovanému důležité informace k pobytu a nástupu na pobyt v hotelu. Při závazné objednávce (tedy závazné rezervaci) zabezpečit ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.
2. Ubytovatel může ubytovanému, resp. hostům, poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro ubytovaného jako smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostory hotelu staly nepoužitelnými, kdy si již ubytovaní hosté prodlouží pobyt, nebo kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jdou k tíži ubytovatele.
3. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat, resp. je vyúčtovávat průběžně.
4. V případě odstoupení od potvrzené (závazné) objednávky pobytu (závazné rezervace) ze strany ubytovaného je ubytovatel povinen vyplatit nejpozději do 14-ti dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu za pobyt. Avšak pokud vznikne ubytovateli nárok na stornovací poplatky, vyplatí ubytovatel ubytovanému rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky. V případě závazné rezervace pomocí poskytnutí dat platební karty pro provedení předautorizace je ubytovatel oprávněn si storno poplatky zinkasovat z účtu ubytovaného.
5. Ubytovatel není povinen poskytnout ubytovanému plnění nad rámec již předem v závazné objednávce (rezervaci) potvrzeného plnění.

V. CENA SLUŽEB

1. Ceny služeb poskytovaných ubytovatelem v hotelu jsou uvedeny v aktuálním ceníku, v aktuálních pobytových balíčcích, na internetových stránkách – www.amadeuscb.cz, v prospektech a na internetových portálech, skrze které je možno si objednat služby hotelu.
2. V cenách služeb je zahrnut poplatek (ubytovací, rekreační, atd.), který se vybírá ve výši

- stanovené obecně závaznou vyhláškou obce.
3. Ubytovatel si plně vyhrazuje právo změny cenových ujednání objednávky v případě jakýchkoli pozdějších změn rozsahu podané objednávky ubytovaným. Ubytovaný také bere na vědomí, že v důsledku případného pozdějšího zrušení části objednaných služeb může dojít ke ztrátě dříve dohodnutých slev a/nebo nabídnutých nadstandardních služeb.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pokud není v potvrzení objednávky ubytovatelem uveden jiný termín, musí být záloha objednaných služeb uhrazena do pěti pracovních dnů od potvrzení objednávky, nejpozději však dva dny před počátkem čerpání služeb v hotelu ze strany ubytovaného. V případě nedodržení termínu úhrady zálohy objednaných služeb ze strany ubytovaného se má za to, že ubytovaný od uzavřené smlouvy odstoupil ve smyslu ustanovení těchto VOP, pokud nebude ubytovatelem ubytovanému písemně sděleno jinak. Pokud ubytovatel i v případě pozdní úhrady cen služeb ze strany ubytovaného bude pokračovat v plnění dle uzavřené smlouvy, sdělí tuto skutečnost písemně ubytovanému, přičemž v takovém případě se uzavřená smlouva neruší. Úhradou zálohy se považuje připsání částky odpovídající záloze na bankovní účet ubytovatele.
2. Ubytovaný je oprávněn sjednanou cenu či zálohu uhradit těmito způsoby: bezhotovostním převodem na účet ubytovatele před příjezdem do hotelu a tedy před zahájením čerpání dohodnutých (objednaných) služeb, nebo při příjezdu do hotelu v hotovosti v české měně nebo platební kartou (VISA, Mater Card) na recepci hotelu.
3. Veškeré platby musí být provedeny ve prospěch ubytovatele bez jakýchkoli srážek, tj. v plné výši objednaných služeb.

VII. UBYTOVACÍ SLUŽBY

1. Při nástupu na pobyt se ubytovaný na recepci hotelu prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti a potvrzením pobytu za účelem vyplnění hotelové přihlášky řádným zapsáním hosta. Po splnění uvedených formalit recepce hotelu ubytovaného ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu.
2. Více informací o ubytování v hotelu najde ubytovaný v Ubytovacím řádu hotelu.
3. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, ani za živá zvířata, nebude-li písemně ubytovatelem prohlášené, že takové věci či zvířata převzal do své úschovy.

VIII. UKONČENÍ SMLOUVY, STORNOVACÍ POPLATKY

1. Ubytovaný má právo uzavřenou smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez výpovědní doby, a to bez uvedení důvodu za níže uvedených podmínek. Za výpověď smlouvy bez uvedení důvodu se považuje rovněž skutečnost, že se ubytovaný na základě závazné objednávky nedostaví k čerpání služby.
2. Ubytovaný při výpovědi smlouvy bez výpovědní doby povinen uhradit ubytovateli storno poplatek (tj. cenu za poskytnuté plnění – učinění rezervace a vše s tím související), vypoví-li ubytovaný uzavřenou smlouvu za těchto podmínek (stornovací poplatek bude vypočten z celkové ceny ubytování (stornovaných služeb) včetně DPH):

Při potvrzení objednávky je účtováno 50% z celkové ceny pobytu.

Zrušení pobytu více než 14 dní před příjezdem – vracíme 100% zálohy, bez storno poplatku

Zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem – storno poplatek ve výši 50% ceny pobytu.

Zrušení pobytu ve sjednaný den – nedojezd – storno polatek 100% ceny pobytu.
Zkrácení pobytu v den příjezdu nebo v průběhu pobytu – 70% ceny pobytu.

Dále jsou zpoplatněny pozdní příjezdy od 20:00 do 22:00 částkou 150kč, od 22:00 hodiny výše částkou 810kč, pokud nebude dohodnuto jinak. Provozní doba recepce je od 8:00 do 19:00. Check-in je možný od 14:00 do 18:00. Check-out do 10:00. V případě prodloužení doby odjezdu si účtujeme 150,- Kč/hod – toto však po předchozí domluvě.

Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace ve lhůtě více než 20-ti dnů před ohlášeným příjezdem ubytovaného.

Za nevyčerpané objednané služby v průběhu pobytu (ubytování, stravování a další doplňkové služby) ubytovatel neposkytuje ubytovanému žádnou finanční ani jinou náhradu.

Ubytovaný se zavazuje uhradit storno poplatek na základě daňového dokladu (faktury) se lhůtou splatnosti 14 dnů, pokud v těchto VOP není stanoveno jinak. V případě prodloužení ubytovaného s úhradou storno poplatku, se zavazuje uhradit ubytovateli úrok z prodlení ve výši 3% za každý den prodlení s úhradou storno poplatku.

3. V souladu s ustanovení § 1837 písmeno j) OZ ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy uzavřené, byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem (prostředky komunikace na dálku) nebo mimo obchodní prostory ubytovatele. V ostatních případech je ubytovaný oprávněn odstoupit od smlouvy pouze stanoví-li tak zákon (zejména OZ).
4. Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby z těchto důvodů:
 - neuhrazení ceny ubytovaným za služby ve stanoveném termínu;
 - z důvodů na straně ubytovaného či osoby, které má být služba poskytnuta, dojde k záměrnému zmaření smlouvy, např. v případě nedojezdu či nedodržování podmínek poskytnutí služby, porušování vnitřních předpisů a ubytovacího řádu hotelu;
 - porušuje-li ubytovaný smlouvu podstatným způsobem nebo i přes výstrahu (postačí v ústní formě) opakovaně poruší kteroukoliv svoji povinnost ze smlouvy nebo dobré mravy;
 - z technických důvodů.

Není-li ubytovatel při veškeré rozumně požadovaném úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci (zejména válka, stávková, výluha, epidemie, apod.), je ubytovatel taktéž oprávněn odstoupit od smlouvy.

Ve výše uvedených případech nemá ubytovaný nárok na žádnou finanční ani jinou kompenzaci či na vrácení zaplacené částky, pokud tuto hotelu uhradil, vyjma ukončení smlouvy ubytovatelem z technických důvodů.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP vstupují v platnost dne 1.5.2016.

2. Změny a doplňky těchto VOP mohou být individuálně mezi ubytovatelem a ubytovaným upraveny výlučně písemnou formou.
3. Ubytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky VOP se nebudou vztahovat na již uzavřené smlouvy.
4. Tyto VOP jsou považovány ve smyslu ustanovení § 1751 OZ za součást každé jednotlivě uzavírané smlouvy a jejich úplné znění publikuje ubytovatel na internetových stránkách hotelu.
5. V případě rozporu jazykových verzí těchto VOP mají přednost VOP v českém jazyce.
6. Předané osobní údaje ubytovaného uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovatelem a ubytovaným a budou zpracovány ubytovatelem, resp. jím pověřenými zpracovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, po dobu potřebnou ke splnění zákonných povinností ubytovatele. V případě písemného souhlasu ubytovaných, lze využít osobních údajů k zaslání akčních nabídek a informací o hotelu a restauraci.
7. Spotřebitel je oprávněn se se svou stížností obrátit na Českou obchodní inspekci, Inspektorát pro Jihočeský kraj, jež je orgánem kontrolujícím právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), tj. je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č.64/1968 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.
8. Veškeré případné spory vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb, tj. vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se smlouvou, které by se smluvním stranám nepodařilo vyřešit vzájemným smírným jednáním, bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud na území České republiky dle sídla ubytovatele.